



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

ESCUELA DE POSGRADO

Callao, 10 de Julio de 2025

Señor (a)

Presente.-

Con fecha 10 de Julio de 2025 se ha expedido la siguiente Resolución.

RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DE ESCUELA DE POSGRADO N° 1027 -2025-CEPG-UNAC.- Bellavista, Callao, 10 de Julio de 2025

Visto el expediente E2059454 presentado por el (la) Magíster ESTELA YOMONA REYLIS MICHEL

con código N°2201510076 para el otorgamiento del Grado Académico del **DOCTORADO EN ADMINISTRACION**

CONSIDERANDO:

Que, según lo estipulado en el Art. 194°, numeral 194.10 del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, el Consejo de la Escuela de Posgrado tiene la atribución de aprobar los grados académicos de maestro y doctor; y elevarlos al Consejo Universitario para que se los confiera;

Que, mediante resolución de Consejo Universitario N° 286-2024-CU de fecha 27 de noviembre del 2024, se aprobó el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional del Callao; y su Art. 11°, establece: °. El Grado Académico de Doctor se obtiene al concluir los estudios de doctorado, que están dirigidos a formar académicamente investigadores que planifiquen, organicen, dirijan y desarrollen estudios de investigación científica, tecnológica, humana, inter y transdisciplinarias.

Artículo 12°. Para la obtención del Grado Académico de Doctor se requiere: a. Haber obtenido el Grado de Maestro. b. Haber concluido satisfactoriamente y aprobado las asignaturas de su plan de estudios, con una duración mínima de seis (06) semestres académicos con un contenido mínimo de sesenta y cuatro (64) créditos. c. Acreditar el dominio de dos idiomas extranjeros a nivel Intermedio, uno de los cuales puede ser sustituido por una lengua nativa; reconocidos por el Centro de Idiomas de la Universidad Nacional del Callao, en cualquiera de sus modalidades. d. Aprobar, individualmente, una tesis de máxima rigurosidad académica y de carácter original.

Artículo 13°. El Consejo Universitario otorgan el Grado Académico de Doctor aprobado por el Consejo de la Escuela de Posgrado. El diploma es firmado por el Rector, el director de la Escuela de Posgrado y el secretario general.

Que, tal como consta en el acta N° 005-2025, el Jurado de Sustentación aprobó la sustentación de la tesis titulada:

"GESTIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO Y FIDELIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN SAN MARTÍN, 2023"

para la obtención del Grado Académico del **DOCTORADO EN ADMINISTRACION** presentada por el (la) Magíster **ESTELA YOMONA REYLIS MICHEL**

Que, según Dictamen N° **043-2025-GRA-DR-SCT-EPG-UNAC** de fecha **2/07/2025**, expedido por la Comisión de Certificados y Grados de la Escuela de Posgrado, se verificó que el (la) interesado (a) cumple con los requisitos establecidos en el Art. 127° del precitado Reglamento, para la obtención del grado académico solicitado;

Que, teniendo la documentación sustentaria y estando a lo acordado por el Consejo de la Escuela de Posgrado, en su Sesión ordinaria del 10 de Julio de 2025 y en uso de las atribuciones que le confiere el Art. 194 del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao.

RESUELVE:

1° **APROBAR** el Grado Académico de **DOCTORADO EN ADMINISTRACION** del (la) Magíster

ESTELA YOMONA REYLIS MICHEL

de la Facultad de **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

2° **ELEVAR** la presente resolución y su respectivo expediente al Consejo Universitario, para que se le confiera el Grado Académico respectivo.

3° **TRANSCRIBIR** la presente Resolución al Rectorado, Unidad de Posgrado de la Facultad correspondiente, e interesados para conocimiento y fines pertinentes.

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

(FDO.): Dr. JUAN VALDIVIA ZUTA- director de la Escuela de Posgrado. - Sello.

(FDO.): Dr. NESTOR GOMERO OSTOS. - secretario Académico. - Sello


Lo que transcribo a usted para los fines pertinentes.

JVZ/BOR




DR. JUAN VALDIVIA ZUTA
DIRECTOR EPG-UNAC




DR. NESTOR GOMERO OSTOS
SECRETARIO ACADEMICO